

CONVÉS CRIATIVO

A.1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SIGILO DE DADOS

Por meio dessa Política de Privacidade, a Convés visa oferecer maior transparência e segurança com relação a todos os tratamentos de dados pessoais.

Nesta política estão descritas as práticas que constituem a nossa Política de Privacidade, em atenção às diretrizes e aos princípios e diretrizes previstos na Lei Federal nº13.709 de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – bem como aos princípios da transparência e da prevenção.

As práticas e diretrizes previstas nesta Política se aplicam aos dados e informações pessoais e aos tratamentos de dados relativos às atividades de relacionamento com nossos clientes e potenciais clientes, bem como à utilização do sítio virtual institucional da Convés e aos dados de que tivermos acesso em virtude de contatos com terceiros.

Nossa Política de Privacidade se aplica a todas as formas de tratamento de dados pessoais realizadas durante o desempenho de nossa atividade social, assim como considera o tratamento de dados que sejam necessários à prestação de nossos serviços.

Na Convés, valorizamos a privacidade dos nossos clientes, parceiros e visitantes. Esta política explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a LGPD.

A.1.1 Quais dados coletamos?

A.1.1.1 Coletamos apenas o estritamente necessário para prestar nossos serviços de apresentações gráficas:

A.1.1.1.1 **Dados de contato:** Nome, e-mail, telefone, cargo/empresa.

CONVÉS CRIATIVO

A.1.1.1.2 **Dados de projeto:** Informações necessárias para briefing (marca, público-alvo, referências visuais).

A.1.1.1.3 **Dados de navegação:** Cookies, endereço IP, tipo de navegador (via ferramentas como *Google Analytics*).

A.1.2 Como coletamos seus dados?

A.1.2.1 **Formulários no site:** Quando você solicita um orçamento ou entra em contato.

A.1.2.2 **E-mail e Aplicativos de Mensagem:** Quando trocamos mensagens para o desenvolvimento de projetos.

A.1.2.3 **Reuniões:** Presenciais ou virtuais.

A.1.3 Para que usamos seus dados?

A.1.3.1 **Prestação de serviços:** Criar marcas, sites, layouts e materiais criativos.

A.1.3.2 **Comunicação:** Responder dúvidas, enviar orçamentos e aprovações de projetos.

A.1.3.3 **Marketing** (com consentimento): Enviar newsletter ou portfólio de novos projetos.

A.1.4 Como compartilhamos seus dados?

A.1.4.1 **Não vendemos seus dados.** Podemos compartilhar com terceiros estritamente para o funcionamento da agência:

A.1.4.2 **Ferramentas de nuvem:** Dropbox (armazenamento de arquivos).

A.1.4.3 **Plataformas de gestão:** Trello (gestão de projetos).

CONVÉS CRIATIVO

A.1.4.4 **Contabilidade/Jurídico:** Se necessário para emissão de Notas Fiscais ou para a realização de procedimentos administrativos ou judiciais.

A.1.5 Segurança dos dados:

A.1.5.1 Adotamos medidas técnicas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, incluindo:

A.1.5.1.1 Uso de senhas fortes e autenticação em dois fatores.

A.1.5.1.2 Restrição de acesso interno apenas a quem precisa lidar com o projeto.

A.1.6 Seus direitos:

A.1.6.1 De acordo com o artigo 18 de LGPD, os titulares dos dados têm o direito de solicitar:

A.1.6.1.1 A confirmação da existência de tratamento de dados;

A.1.6.1.2 Acesso aos dados;

A.1.6.1.3 Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

A.1.6.1.4 Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei, salvo quando necessário ao cumprimento de dever legal;

A.1.6.1.5 Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

CONVÉS CRIATIVO

A.1.6.1.6 Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto quando houver autorização legal para sua manutenção;

A.1.6.1.7 Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

A.1.6.1.8 A possibilidade de negar ou revogar o consentimento para o tratamento de dados, ressalvadas eventuais disposições contratuais ou legais que de qualquer limitem o exercício deste direito, as quais serão devidamente elucidadas.

A.1.7 Alterações nesta política:

A.1.7.1 Esta política pode ser atualizada periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

Para dúvidas ou solicitações, entre em contato com nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais:

E-mail: <rodrigo@convescriativo.com.br>

Telefone: <+55 11 98205 5592>

Última atualização: 8 de junho de 2026